

Десятая независимая научно-практическая
конференция «Разработка ПО 2014»

23 - 25 октября, Москва



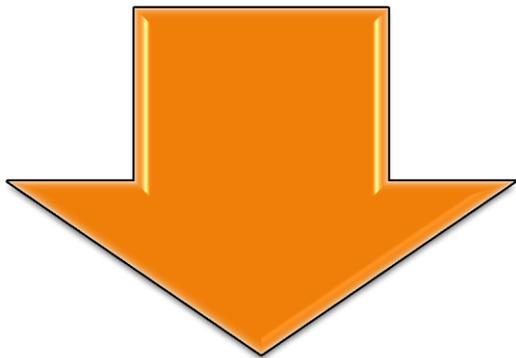
Как превратить коробочный продукт в промышленное Software-as-a-Service решение на примере Acronis Backup-as-a-Service

Батраев Виктор
Acronis

Мы сегодня поговорим о том,

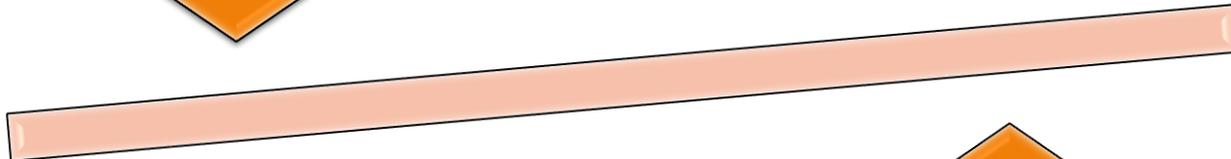
- Что такое облачные сервисы и зачем они нужны
- Что необходимо учесть при разработке SaaS приложения
- Как мы сделали Backup-as-a-Service приложение

Почему организации переходят на SaaS?



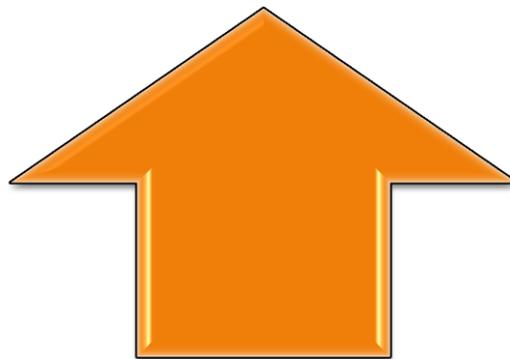
SaaS:

- Небольшой штат ИТ
- Быстрое внедрение
- Любые сервисы
- Минимальная предоплата



“Традиционная” ИТ инфраструктура:

- Сложная ИТ инфраструктура
- Большой штат ИТ специалистов
- Долгое внедрение новых сервисов
- Большие затраты на ИТ
- Непрофильное направление для компании



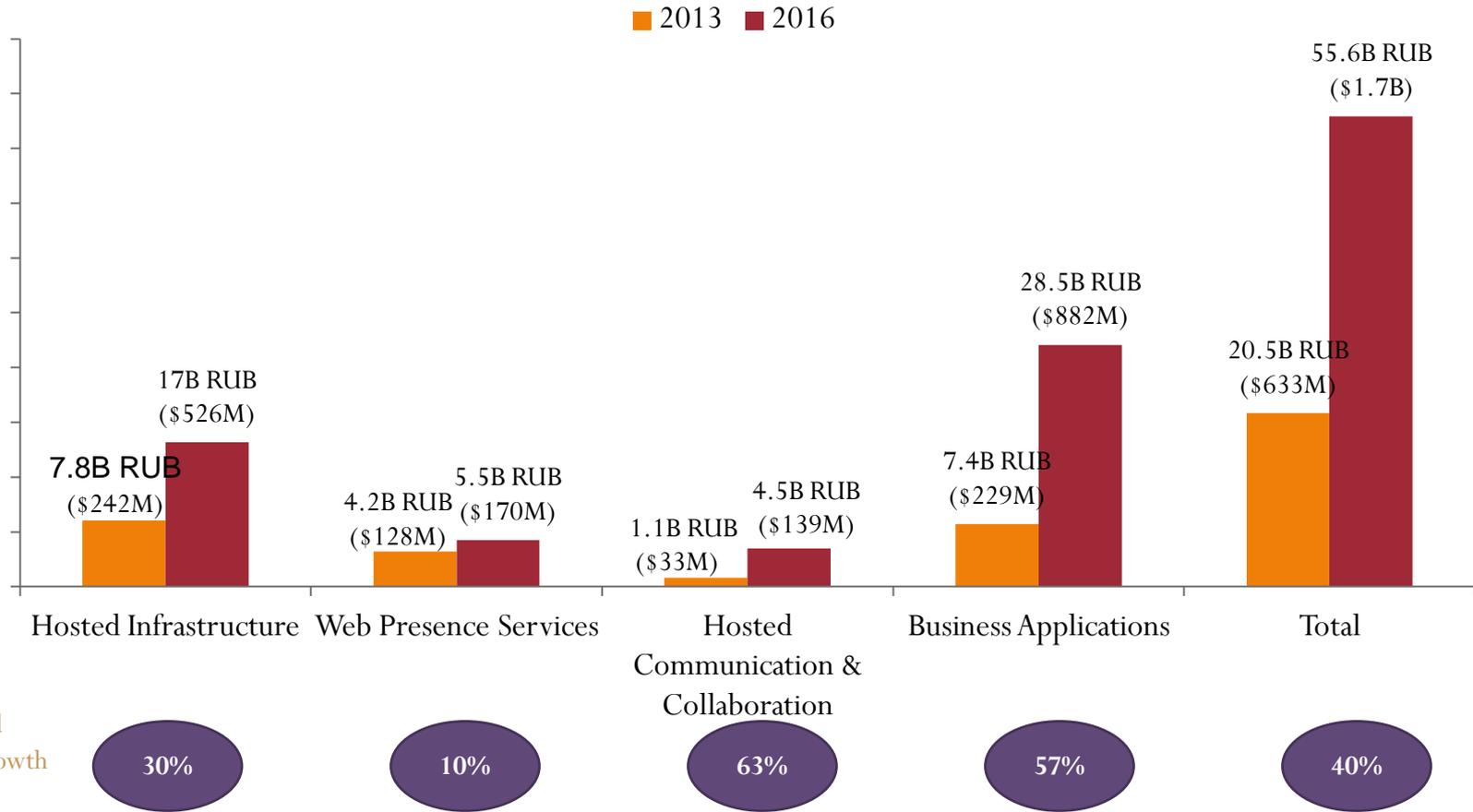
Почему SaaS востребован SMB/SOHO?

Маленькие компании:

- Не могут инвестировать в собственную IT инфраструктуру и содержать IT департамент
- Должны предоставлять полноценный сервис клиентам
- Хотят иметь доступ к сервису с любого устройства

Russia SMB Cloud Services Market

2013 data



Переход от коробочного продукта к SaaS

Что меняется для разработчика ПО?

- Бизнес модель
- Каналы продаж
- Поддержка продукта
- Релиз новых версий
- Требования к продукту

Требования к облачному сервису

- Доступность
- Безопасность
- Удобство
- Возможность интеграции

Acronis Backup as a Service

- СХД
- Бекап движок
- Многопользовательское и многоуровневое управление
- API и веб портал
- Интеграция с OSS/BSS
- Продается через партнеров



Acronis Backup Advanced

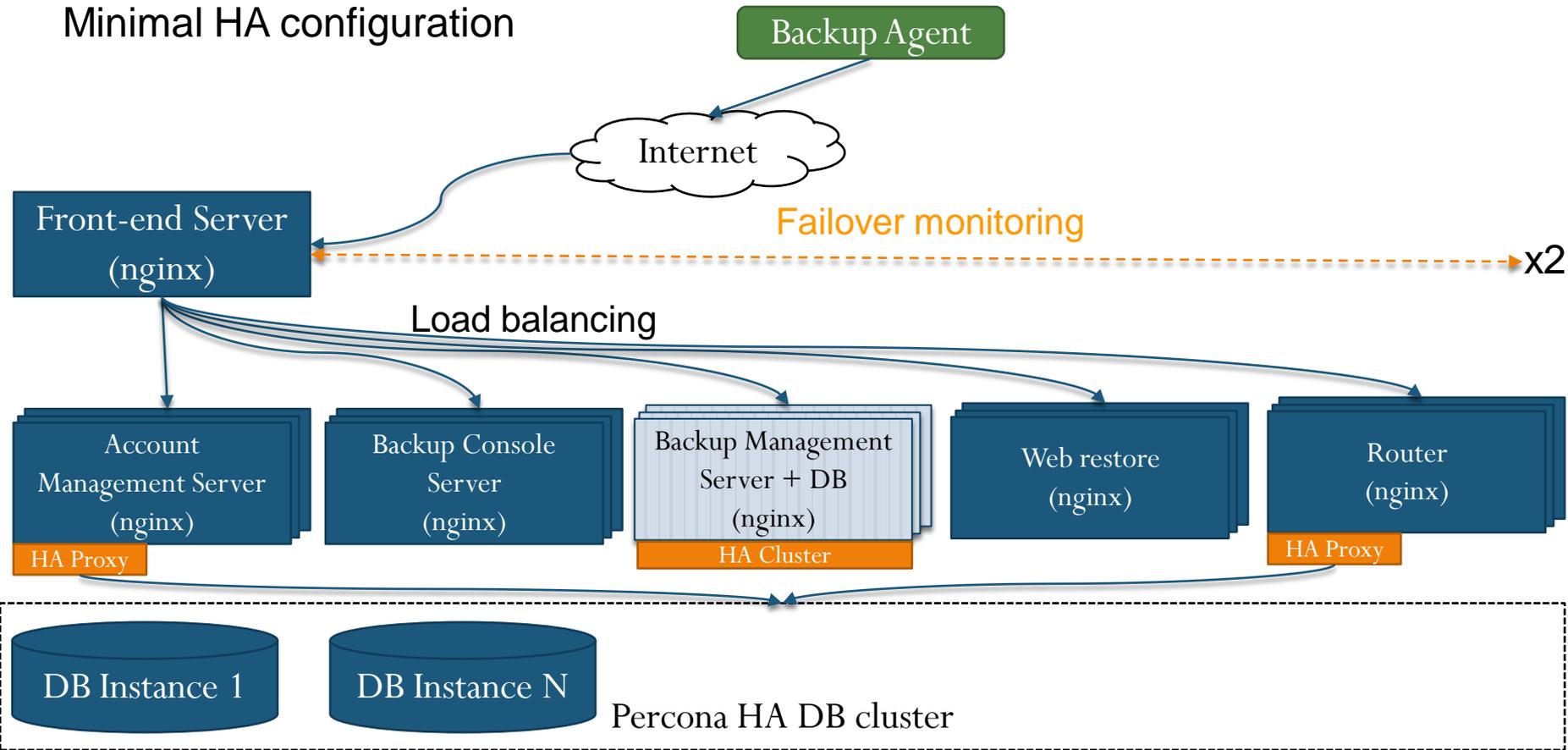
Продукт разработанный для крупных корпоративных сред.

Не был рассчитан на:

- Управление 100,000 машин
- Многопользовательское управление
- Управление через web

Acronis Backup as a Service

Minimal HA configuration



Продажа сервисов через партнеров.

На что надо обратить внимание при разработке сервиса?

- API для управления пользователями
- Поддержите многоуровневую иерархию аккаунтов
- Поддержите интеграцию с Identity Providers
- На возможность брендинга интерфейса, его локализации
- Полноценные, настраиваемые привилегии и роли
- Разные интерфейсы для партнеров и клиентов
- Интеграция через стандарт APS <http://apsstandard.org>