

# Организация и управления процессом тестирования ПО в условиях повышенных рисков

Леонид Мигунов

- Вступительное слово

- Причина выступления на конференции.
- Изначальная цель доклада.
- Целевая аудитория доклада.
- Общее описание продукта.
- Краткий план доклада

- Итак проект начался.

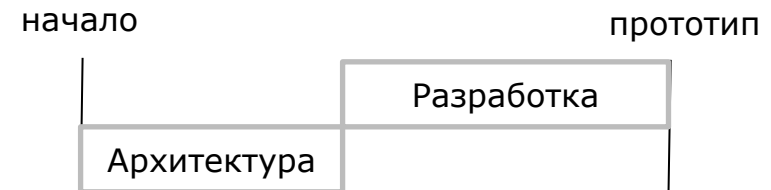
- Входные данные

- ТЗ от заказчика на первый релиз
    - Сроки создания прототипа
    - Заказчик не видит ПО до даты прототипа

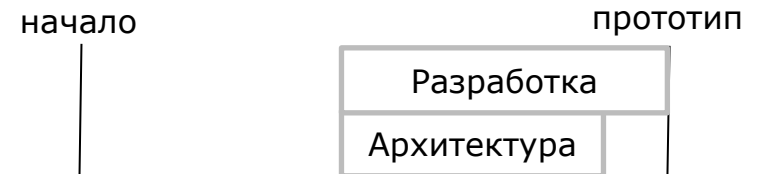
- Риски

- Архитектор и аналитик приходят в проект в практически уже в активную фазу разработки

Изначальный план



План после реализации риска



- Постановка задачи для QA

- Нужно сформировать процесс

- Scrum т.к. ТЗ определено и сроки выставлены
- Тестирование функционала ведётся с задержкой в 1 спринт

- Проблемы использования

- Текущий процесс тестирования не пригоден для последующего этапа в связи с демонстрационными активностями заказчика
- Мы обязаны перейти к тестированию нового функционала в том же спринте (не позднее начала 2го этапа)

- Решение поставленной задачи

- Как это случилось на проекте

- Момент завершения архитектуры был пропущен
- Основанием обновления процесса послужили метрики, которые детектировали всплеск дефектов заказчика
- Процесс стали менять после предоставления прототипа заказчику

- На что следует обратить внимание

- Постараться предотвратить или избежать проблемной ситуации
- Если же она сложилась – постоянно отслеживать статус готовности архитектуры для улучшения процесса

- Прочее

- Работы по автоматизации

- Выполняется только подбор инструментария

- Работы по метрикам.

- Создана только 1 метрика – соотношение дефектов найденных у заказчика и внутренних дефектов

- Итак прототип у заказчика, этап 2 начат.
  - Входные данные
    - ТЗ от заказчика на первый релиз
    - Сроки создания релиз
  - Риски
    - Заказчик очень активный товарищ: 2 или 3 демонстрационные сессии в неделю с текущим функционалом
    - По результатам первого этапа тестирование всё ещё идёт с задержкой в 1 спринт

- Постановка задачи для QA

- Нужно сформировать процесс

- Scrum т.к. ТЗ определено и сроки выставлены
- Тестирование функционала ведётся в том же спринте, по возможности без задержек

- Препятствия в достижении

- Частые демонстрационные сессии увеличивают нагрузку на тестовую команду
- Тестирование в последующем спринте всё ещё практикуется при начале 2го этапа



## • Решение поставленной задачи

### - Как это случилось на проекте

- По частым билдам была достигнута договорённость что мы тестируем 1 билд в неделю, остальные демо на билдах разработчиков
- Переход осуществили одним днём отложив старые задачи.

### - На что следует обратить внимание

- Демо сессии не должны сбивать с ритма команду тестирования и разработки.
- Переход осуществляется твёрдо с расчётом на новые задачи, а старые задачи растянули на 2 спринта

- Прочее

- Работы по автоматизации

- Инструментарий выбран, фреймворки написаны и опробованы
    - Создание авто тестов не ведётся в связи с быстро меняющимся UI

- Работы по метрикам.

- Эффективная метрика - соотношение дефектов найденных у заказчика и внутренних дефектов
    - Внедрены расширенные метрики по дефектам, позволяющие оценивать причину дефектов.
    - Их использование было признано трудоёмким. Оправдано в более поздних этапах тестирования

- Итак релиз вышел

- Входные данные

- Примерное ТЗ от заказчика на последующий релиз
    - Ориентировочные сроки следующего релиза

- Риски

- Заказчик очень активный товарищ: 1 или 2 демонстрационные сессии в неделю с текущим функционалом
    - По результатам демонстрационных сессий часто возникают новые ТЗ с высоким приоритетом

- Постановка задачи для QA

- Нужно сформировать процесс

- Переходим в Kanban т.к. ТЗ обновляется динамически и конечные сроки не установлены

- Препятствия в достижении

- Только организационные вопросы, которые нужно подготовить для перехода

- Решение поставленной задачи

- Как было сделано

- Выполнить переход в Kanban
    - Предоставлять билды заказчику в соответствии с правилами панели Kanban

- На что следует обратить внимание

- Переход на Канбан можно выполнить в течении недели после подготовки Канбан доски и правил жизни в Канбан

- Прочее

- Работы по автоматизации

- Стабильное авто тестирование Front End стало возможным совершенно недавно.
    - Стабильное авто тестирование Back End стало возможным совершенно недавно. Есть тестирование нагрузки и производительности.

- Работы по метрикам.

- Используем эффективную метрику - соотношение дефектов найденных у заказчика и внутренних дефектов, как детектор качества тестовых работ

- Автоматизация

- Обеспечить трансформацию ключевых данных и начинать внедрение автоматического тестирования как можно раньше

- Метрики

- Необходимо узнать рабочие метрики заказчика
- Необходимо использовать простые и полезные метрики.

# Каков результат? Что дальше?



- Результат?
  - Заказчик доволен и открывает нам новые горизонты
- Что же дальше?
  - Дальше принять участие в других проектах
  - Внедрение BDD
  - Использование более расширенного набора метрик



## Цель доклада

- Донести мысль что процесс разработки и тестирования – величина не постоянная на проекте!
- Придать смелости в принятии стратегических решений если они взвешены и соответствуют ситуации!

# Вопросы и обсуждения





**Thank You and  
We Look Forward to Working with You**

**Auriga, USA**

92 Potter Rd, Ste 1  
Wilton, NH 03086, USA  
Phone: +1 (866) 645-1119  
Fax: +1 (603) 386-6097  
info@auriga.com  
www.auriga.com

**Auriga, Russia**

125 Varshavskoe Shosse, Unit 16A  
Moscow, 117587  
Tel: +7 (495) 713-9900  
Fax: +7 (495) 939-0300  
info@auriga.com  
www.auriga.com